

## Alternatives à la salle d'urgence : des options s'offrent à vous pour consulter

---

**Joliette, le 19 mars 2021** – La Direction du CISSS souhaite vous informer des différentes ressources disponibles en cas de besoin de consultation médicale ou psychosociale. Ces informations vous permettront d'obtenir des conseils et des soins et services adaptés à votre situation. Plusieurs options sont disponibles dans la région et constituent des alternatives à la consultation en salle d'urgence.

### **811 | Info-Santé / Info-Social**

Si votre état de santé physique ou mental, ou celui d'un proche vous inquiète, adressez-vous au 811 Info-Santé, option 1 ou Info-Social, option 2. Une infirmière et un intervenant social sont disponibles 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

### **Médecin de famille**

Si vous avez un médecin de famille, communiquez avec lui, votre clinique médicale ou votre groupe de médecine de famille (GMF). Si vous n'arrivez pas à joindre votre médecin de famille ou si vous n'en avez pas, composez le 450 644-4545 ou le 1 877 644-4545 (sans frais) pour être dirigé vers la bonne ressource selon la situation qui sera évaluée par l'intervenant.

### **Consultez à la salle d'urgence pour un problème urgent**

Rendez-vous à l'urgence la plus proche si votre vie ou celle de l'un de vos proches est en danger ou si votre état ou celui de l'un de vos proches nécessite des soins rapidement.

Vous devez vous rendre à l'urgence lorsque, par exemple :

- Vous avez des difficultés respiratoires graves ou de fortes douleurs à l'abdomen;
- L'un de vos proches a subi un traumatisme grave;
- L'un de vos proches vit une situation de crise et son état mental représente un danger pour lui-même ou pour autrui.

### **Continuez de respecter les mesures sanitaires**

Nous invitons l'ensemble de la population à continuer d'appliquer les mesures sanitaires recommandées, telles que le lavage des mains, le port du masque et le respect de la distanciation sociale. Les efforts de tous contribueront à la baisse du nombre de cas dans la région.

## **Modalités de dépistage**

Si vous désirez prendre un rendez-vous pour un dépistage dans l'une des cliniques de Lanaudière, veuillez composer le 1 877 644-4545. Les personnes sont invitées à se faire dépister dès l'apparition de symptômes, si elles ont été en contact avec une personne ayant eu un résultat positif, à la demande de la Direction de santé publique ou au moindre doute.

Prenez note que les cliniques sans rendez-vous sont toujours ouvertes 7 jours sur 7, de 8 h à 20 h, sauf pour les jours fériés :

- 1000, boulevard Sainte-Anne (gymnase du CHDL) à Saint-Charles-Borromée;
- 300, rue Louis-Blériot (auparavant rue de l'Aéroport) à Mascouche.

Pour plus d'informations sur les services de santé et les services sociaux disponibles dans la région, visitez le [www.cisss-lanaudiere.gouv.qc.ca](http://www.cisss-lanaudiere.gouv.qc.ca).

– 30 –

**Source :** Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière

**Renseignements :** Pascale Lamy  
Directrice des affaires institutionnelles et des relations publiques  
Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière  
[pascale.lamy@ssss.gouv.qc.ca](mailto:pascale.lamy@ssss.gouv.qc.ca)