

# Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

## Campagne de vaccination contre la COVID-19 La population invitée à communiquer avec la ligne Info-Santé lors d'effets secondaires postvaccination

---

**Joliette, le 7 mai 2021** – La Direction du Centre intégré de Santé et de Services sociaux (CISSS) de Lanaudière souhaite rappeler à la population de communiquer avec le Service Info-Santé en composant le 811, option 1, si elle ressent ou vit des inquiétudes liées aux effets secondaires après avoir été vaccinée. Des infirmières sont au bout du fil pour offrir du soutien et orienter les personnes vers la ressource appropriée, selon le besoin identifié. Pour toutes autres questions liées à la COVID-19 ou à la prise de rendez-vous, nous demandons aux gens d'appeler la ligne dédiée en composant le 1 877 644-4545.

### À propos d'Info-Santé 811

Info-Santé 811 est un service de consultation téléphonique gratuit et confidentiel. Le service est offert 24 heures par jour, 365 jours par année. Toute personne résidant au Québec peut appeler le Service Info-Santé pour elle-même ou pour un proche.

Pour plus d'informations sur les effets secondaires possibles à la suite de la vaccination, consultez le document [Pour aider au consentement éclairé](#), disponible sur le site Web du CISSS.

### À propos de la ligne 1 877 644-4545

Pour obtenir des renseignements sur la COVID-19, prendre un rendez-vous de vaccination ou de dépistage ou des questions concernant les symptômes de la COVID-19, la population est invitée à communiquer avec la ligne 1 877 644-4545. Cette ligne d'information et d'assistance gouvernementale est sans frais et accessible du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h.

Rappelons que la vaccination est le meilleur moyen de protection contre la COVID-19. Les groupes visés pour recevoir le vaccin peuvent prendre rendez-vous en ligne au [quebec.ca/vaccinCOVID](http://quebec.ca/vaccinCOVID).

Pour plus d'informations concernant la vaccination contre la COVID-19, visitez le [site Web du MSSS](#).

– 30 –

**Source :** Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière

**Renseignements :** Pascale Lamy  
Directrice des affaires institutionnelles et des relations publiques  
Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière  
[pascale.lamy@ssss.gouv.qc.ca](mailto:pascale.lamy@ssss.gouv.qc.ca)