



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

OBJET

Cet avis décrit les politiques et les pratiques de protection des renseignements personnels appliquées par la Municipalité de Saint-Cléophas-de-Brandon (ci-après l'« Organisation ») en lien avec ce service (ci-après le « Service »). Avec le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi la Municipalité s'engage à respecter la confidentialité des renseignements personnels qu'elle collecte.

COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les renseignements, qui concernent une personne physique et permettent de l'identifier, sont des renseignements personnels.

Toutes informations collectées par la municipalité sont conservées directement à la mairie de Saint-Cléophas-de-Brandon (750, rue Principale, Saint-Cléophas-de-Brandon, Québec, J0K 2A0)

Nous collectons les renseignements suivants :

- Nom
- Prénom
- Adresse civique
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de :

- Formulaire de contact ;
- Formulaires de demande ou de plaintes ;
- Dépôt d'une candidature;
- Demande d'information;
- Formulaires d'inscription à des concours ou des activités.



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Les informations sont recueillies et sont utilisées aux fins suivantes :

- Améliorer les services ;
- Répondre correctement à vos questions, commentaires et suggestions;
- Obtenir des informations ;
- Communiquer ou contacter les demandeurs.

Les renseignements personnels collectés dans un contexte spécifique sont traités par des règles qui assurent leur destruction ou leur anonymisation, totale ou partielle, lorsque le délai prescrit par le processus du traitement du contexte est atteint.

MODE DE COLLECTE ET CONSENTEMENT

Les renseignements personnels sont recueillis directement auprès de l'Usager. Les renseignements personnels fournis doivent être exacts, complets et à jour.

L'Organisation obtient votre consentement à la collecte, l'utilisation et la communication de vos renseignements personnels ou se prévaut d'une exception applicable.

RETRAIT DE CONSENTEMENT

Il ne sera généralement pas possible de retirer votre consentement à l'utilisation de vos renseignements personnels pour la gestion et l'administration du Service par l'Organisation. En effet, les utilisations des renseignements personnels recueillis qui sont décrites ci-dessus sont requises aux fins de la gestion et de l'exploitation du Service. Ainsi, bien que vous soyez en droit de retirer votre consentement à l'utilisation de vos renseignements personnels, le cas échéant, l'Organisation ne sera plus en mesure de vous donner accès au Service.



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

ACCÈS ET COMMUNICATIONS

Vos renseignements personnels sont accessibles seulement aux membres du personnel de l'Organisation qui doivent y avoir accès dans le cadre de leurs fonctions.

Le Service peut inclure des hyperliens vers d'autres sites Internet de tiers, lesquels sont indépendants du présent Service. L'Organisation n'est pas responsable du contenu et des politiques de ces sites. L'Organisation vous recommande de prendre connaissance des politiques de ces sites avant de les utiliser. Les informations personnelles que vous transmettez par l'intermédiaire de ces sites de tiers seront assujetties à la politique de protection des renseignements personnels de ces derniers.

En outre, la Municipalité ne fait aucune déclaration, n'émet aucune approbation et n'accepte aucune responsabilité à l'égard de la teneur ou de l'utilisation de tels sites.

En cas exceptionnels, l'Organisation peut également donner accès ou communiquer vos renseignements personnels à des tiers dont des fournisseurs de services dans le cadre et aux fins de l'exécution de contrats de services, ou à des autorités publiques, par exemple :

- Une personne agissant pour vous avec votre consentement;
- Nos fournisseurs de services, dont l'entreprise qui gère le Service;
- Un organisme public chargé d'enquête ou d'application de la loi, dont les autorités de poursuite criminelle et pénale;
- La Commission d'accès à l'information (autorité de contrôle en matière de protection des renseignements personnels) et à toutes les personnes autorisées à les obtenir selon la loi.



MUNICIPALITÉ DE SAINT CLÉOPHAS-DE-BRANDON

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'Organisation ne loue, ne vend et n'échange pas vos renseignements personnels.

CONSERVATION/DESTRUCTION/LOCALISATION

L'Organisation conserve vos renseignements personnels pendant la durée nécessaire aux utilisations pour lesquelles ils ont été recueillis et pour les durées de conservation légales applicables, ce qui peut parfois justifier des durées de conservation plus longues. La destruction ou l'anonymisation (retrait des renseignements permettant d'identifier une personne), sont effectuées de façon sécuritaire.

L'Organisation utilise des systèmes et des fournisseurs de services en technologie qui permettent d'assurer la conservation sécuritaire de vos renseignements personnels de façon à maintenir leur confidentialité.

De plus, vos renseignements personnels sont conservés au Québec.

TÉMOINS DE NAVIGATION ET GOOGLE ANALYTICS

Témoins de navigation

Des témoins de navigation (couramment appelés « *cookies* ») sont utilisés pour faciliter et optimiser votre navigation sur le Service. Les témoins sont constitués de fichiers qui sont téléchargés et enregistrés sur un appareil utilisé pour la navigation sur Internet. Les témoins utilisés par l'Organisation ne permettent pas de collecter des renseignements personnels au sujet des utilisateurs.

La plupart des fureteurs utilisés pour accéder à Internet acceptent par défaut les témoins. Un utilisateur peut, à tout moment, modifier les paramètres de confidentialité de son navigateur afin de bloquer les témoins ou effacer ceux qui sont déjà enregistrés. Cette action n'empêche pas l'accès au Service, mais peut avoir une incidence sur la performance de celui-ci durant votre visite.



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Google Analytics

L'Organisation pourrait avoir recours, dans un avenir rapproché, à des outils d'analyse (Google Analytics) pour son Service. Ces outils permettent la collecte, l'analyse, la mesure et la présentation de données sur les visites effectuées, dans le but de comprendre et d'optimiser l'utilisation du Service.

L'Organisation pourrait conserver ce type d'information pour comptabiliser, entre autres :

- Le nombre de visiteurs;
- Les pages les plus fréquentées;
- La technologie utilisée par la clientèle de son Service;
- Les sites référents;
- Le pays d'origine des utilisateurs du Service.

ACCÈS À VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET DROIT DE RECTIFICATION

En vertu de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et la protection des renseignements personnels, une personne peut demander d'avoir accès aux renseignements qui la concernent et de les faire rectifier. Les demandes d'accès, plainte ou toutes autres questions et de rectifications doivent être adressées, par écrit, au responsable de l'accès à l'information, madame Catherine Gagnon, directrice générale et secrétaire-trésorière suivante :

750, rue Principale

Saint-Cléophas-de-Brandon (Québec) J0K 2A0

Courriel : dq@st-cleophas.qc.ca

En l'absence désignation par l'Organisation, le plus haut dirigeant de l'Organisation agit à titre de responsable de la protection des renseignements personnels.



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

TRAITEMENT AUTOMATISÉ

Si l'Organisation met en place un processus de prise de décision qui est fondée exclusivement sur un traitement automatisé (sans intervention humaine) de renseignements personnels, et qui s'appuie uniquement sur un algorithme, vous en serez informés et serez informé de votre droit de présenter vos observations à l'égard de cette décision.

SÉCURITÉ

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos renseignements.

L'Organisation applique des mesures de sécurité proportionnelles au degré de sensibilité de vos renseignements personnels afin d'en préserver la confidentialité.

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

MODIFICATION

L'Organisation peut périodiquement modifier le contenu du présent avis. Le cas échéant, une mention à cet effet sera affichée sur le site Internet de l'Organisation.